

## 5月18日【月】から営業を再開いたします

新型コロナウイルス（COVID-19）に対して、政府の緊急事態宣言および室戸市の要請により施設を休業しておりましたが、現在の国内状況を踏まえて予定通り5月18日（月）から営業を再開いたします。

皆様には休業によりご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

しかし、感染拡大は完全には収束しておらず、施設の運営にあたっては感染拡大の防止の観点から以下のように対応させていただきます。

### <ご利用全般に関して>

- 原則マスクのご着用をお願いいたします。
- 現時点において、県をまたぐ移動は控えるよう指導もあり、特に政府指定の特定地域にお住まいのお客様のご利用をお控えいただきますようお願いいたします。
- 体験プログラム参加に関しましては、予め事前のご予約をお願いいたします。（ご予約ページは[こちら](#)から）

### <受付に関して>

- ご利用にあたり、検温を実施します（高熱がある場合は入場をお断りさせていただく場合がございます）
- 入場の際には、備え付けの消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。

### <ご見学、プログラムに関して>

- 見学に際しては一定の距離を保ち、咳エチケットにご協力をお願いいたします。
- イルカふれあいプログラムに関しましては、人数を制限して実施させていただきます。
- イルカふれあいプログラム実施前に、必ず手指等の消毒を実施いたします。
- 各所に手指消毒用アルコールを設置致しますのでご利用ください。

### <その他>

- 屋内施につきましては適度に換気をさせていただきます。
- ノブ等の定期的な清掃および消毒を実施いたします。
- 受付は飛沫防止シートを設置致しております。
- 金銭の授受等はトレーを介した形をお願いいたします。
- スタッフは接客時マスクを着用いたします（ただしイルカふれあいプログラム中は外す場合がございます）

ご面倒をおかけいたしますが、ご協力をお願いいたします。今後とも、関係機関との連携や情報収集を行い、安心して観覧いただけるよう努めてまいります。